



cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Relazione qualitativa e quantitativa attività Biblioteca Civica di Saluggia anno 2015

Nel corso del 2015 sono state mantenute e rinforzate le attività base della biblioteca implementando le procedure informatizzate e in contemporanea si è lasciato spazio a sperimentazioni in grado di coinvolgere un pubblico sempre più ampio proponendo Casa Faldella come luogo di scambio, confronto, informazione e partecipazione.

Di seguito sono descritte le attività svolte in relazione agli obiettivi indicati nel progetto, suddivisi in 5 macro aree, e in conclusione i dati derivanti dalla rilevazione quantitativa.

Essere Biblioteca

Attività fondamentali della biblioteca: prestito, restituzione, prenotazione e ricerche bibliografiche, i cui dati sono riportati nei grafici successivi, sono attività costanti che segnalano un costante incremento.

Catalogazione, etichettatura e messa a scaffale di tutti i libri, sia acquistati che donati, registrazione e aggiornamento dati utenti sono state effettuate con il sistema SBNWEB.

Sono stati acquistati **358 libri** e ne sono pervenuti in **donazione circa 75**, la catalogazione informatizzata su SBN fa sì che tutti libri registrati siano visionabili dalla piattaforma www.librinlinea.it accessibile direttamente dalle pagine internet della biblioteca.

Sono stati registrati i dati di **32 nuovi utenti.**

E' stato possibile soddisfare la richieste di libri non presenti nel catalogo della biblioteca attraverso le ricerche presso altre biblioteche e il **prestito interbibliotecario** per un totale di **37 libri**.

In agosto, nei primi giorni di chiusura al pubblico della biblioteca, le operatrici hanno risistemato, inventariando e ricatalogando, la sezione dei **libri locali** utilizzando il sistema di catalogazione informatizzato SBNWEB in modo da rendere accessibili tramite internet le risorse librarie di particolare valore della biblioteca.

Dal mese di novembre sono state create e diffuse, sia in formato cartaceo che disponibili sul sito della biblioteca alcune **news riguardanti gli ultimi libri acquistati**, in cui i lettori possono trovare delle brevi descrizioni dei testi e informazioni sugli autori. Sono disponibili nella sezione consultazione **7 riviste** mensili di settori e argomenti diversi per poter rispondere ai diversi interessi dei lettori (Focus e Focus Junior, Meridiani, Bell'Italia, Sale e Pepe, Riza e Airone) e **4 giornali** locali (La Sesia, La Gazzetta, La Nuova Periferia e la Voce del Canadese).

Le riviste vengono registrate, sistemate e archiviate anche per ricerche di approfondimento, mentre i giornali locali sono recensiti per estrapolare e mettere in risalto nelle bacheche le informazioni e le opportunità del territorio come corsi di formazione professionale, offerte di lavoro, incontri informativi e altro.

Sono periodicamente svolte le rendicontazioni richieste dalla Rete di Vercelli e dalla Regione Piemonte.





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

La biblioteca inoltre offre supporto per ricerche bibliografiche e storiografiche con accesso all'archivio del Comune, durante l'anno sono pervenute circa **7 richieste** di questo tipo con **2 accessi** all'Archivio Storico.

Anche l'utilizzo degli spazi della biblioteca da parte di studenti è in aumento sia per le ricerche scolastiche, con utilizzo della **postazione pc** e con connessione ad internet, sia per lo studio nelle salette al piano superiore con utilizzo della rete wifi.

Nella postazione pc per gli utenti sono disponibili diverse sitografie sia per ricerche librarie (con portali di accesso ad altre biblioteche, sistemi di catalogazione, case editrici ed altro) e sia di altro genere come supporto alla ricerca di lavoro, opportunità formative e di volontariato e altro più dedicate alle ricerche degli utenti del punto info.

Tutte le fonti internet sono state organizzate per agevolare le ricerche attraverso sistemazioni tematiche utilizzando la piattaforma Symbaloo, che con una grafica piacevole e di semplice utilizzo rende di facile accesso una sitografica di circa **40 riferimenti**.

Per un aggiornamento costante sulle novità librarie e per prendere contatti in vista degli incontri con gli autori in programma per l'estate e non solo, le due operatrici hanno partecipato alla **Fiera del Libro** di Torino in data 18 maggio.

Funzione sociale della biblioteca

Punto info: sono stati redatti **3 CV** su appuntamento, 2 per ultra cinquantenni e uno per una ragazza venticinquenne.

Aggiornamento settimanale delle bacheche con le offerte di lavoro del Centro per l'impiego di Vercelli (circa 20 offerte a settimana), a cui si aggiungono le offerte a cadenza mensile delle agenzie per il lavoro di Santià e Vercelli (Sinergy, Adecco) e informazioni su campagne reclutamento con ricadute nel territorio locale (animatori per villaggi turistici, grande distribuzione, multinazionali).

Sono state inoltre esposte informazioni su opportunità estive, offerte di vario genere, volontariato, proposte di ragazzi che si offrono per ripetizioni per un totale complessivo di **56 annunci** e informazioni.

Altre informazioni sono comunque accessibili dai link attivi e costantemente aggiornati su Symbaloo in modo da essere sempre a disposizione ma evitando di stampare materiale informativo inutilizzato.

Nati per leggere: e' ripartito il progetto nazionale Nati per Leggere a cui la biblioteca di Saluggia aveva già aderito precedentemente, ma senza effettuare iniziative specifiche sul territorio.

Definizione delle modalità di partecipazione con la referente della Biblioteca Archimede di Settimo T.se con la quale si è potuto realizzare alcune attività iniziali, definire il progetto 2016 con relativo finanziamento e le iniziative formative collegate. A tal proposito le operatrici hanno partecipato ad una formazione specifica inerente al progetto e tenutasi a Torino nella biblioteca civica Villa Amoretti i giorni 3 e 4 luglio.

Per l'avvio del progetto sono stati realizzati due eventi: uno dedicato alla presentazione e descrizione del progetto in data 29 aprile, a cui hanno partecipato **7 genitori e 4 bimbi** ed uno successivo, il 6 giugno, per la consegna dei libri ai nuovi nati del 2014 a cui hanno partecipato **4 genitori e 2 bambini**. In entrambe le occasioni tutte le famiglie





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

residenti con figli nati nel 2014 sono state avviate con lettera recapitata tramite posta, circa 30 lettere spedite (su 34 nati registrati).

Totale partecipanti	17
----------------------------	----

Collaborazione nella realizzazione delle iniziative in occasione del **XX anniversario del gemellaggio con il Comune di Russi di Romagna**. Contatti e convocazione delle associazioni, redazione verbali, diffusione materiali e comunicazioni varie.

Collaborazione con Le Villette, realizzazione del programma di attività presso la biblioteca che ogni martedì pomeriggio coinvolge un gruppo di ospiti delle Villette con l'obiettivo di favorire la loro conoscenza della biblioteca e la partecipazione attiva alla realizzazione di iniziative nel territorio. Le attività individuate riguardano sia la gestione ordinaria della biblioteca, etichettatura libri, sistemazione, ricerca titoli tra gli scaffali con l'utilizzo della classificazione Dewey e sia la realizzazione di segnalibri e decorazioni da utilizzare durante particolari occasioni e ricorrenze: Sagra del fagiolo, Natale etc.

Inoltre sostenendo un interesse dei ragazzi si sono organizzati due incontri per approfondire le conoscenze sul fumetto, ovvero le diverse tipologie, l'organizzazione operativa di una fumettoteca e le professioni che operano in questo settore.

Il primo incontro più di carattere introduttivo sui tipi di fumetto, grazie all'intervento di un ragazzo che partendo da una passione personale ha aperto una fumettoteca.

Il secondo incontro, svolto nel mese di luglio, è stato organizzato come giornata in cui sono stati allestiti diversi laboratori, uno con un autore di graphic novel, un'associazione che si occupa di giochi da tavolo e di ruolo Revelsh Blind Beholdersk, in chiusura si sono esibiti due gruppi musicali di ragazzi del territorio. L'evento è stato occasione per conoscere più da vicino le professioni che gravitano nel mondo del fumetto, le diverse tecniche e modalità di realizzazione.

Il numero dei partecipanti è riportato successivamente nella sezione incontri.

Incontri con le classi: sono state realizzati due incontri per ciascuna delle classi dell'Istituto Comprensivo, Primaria e Secondaria di primo grado, affrontando con ciascuna argomenti e tematiche di interesse o per approfondire argomenti didattici individuati in collaborazione con le insegnanti.

Classi della Scuola Primaria:

- Le avventure di Pinocchio per la classe prima
- Favola e fiabe per le seconde
- I miti dell'antica Grecia per le terze
- I generi letterari per le classi quarte
- la macchina comunale ovvero come funziona l'Amministrazione Comunale per le quinte concluso con un incontro in Comune nel mese di maggio in cui i ragazzi hanno potuto dialogare con sindaco e Assessori e visitare tutti gli uffici del Municipio.





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Per le classi della Scuola Secondaria di Primo Grado

- I generi letterari per le classi prime, in questo specifico caso per ragioni organizzative un incontro si è svolto all'interno della Scuola
- Il genere "diario" per le seconde
- Preparazione della Giornata della Memoria, il 27 gennaio, per le terze

Anche le classi con i bambini più grandi delle Scuole dell'Infanzia di Saluggia e S. Antonino hanno visitato la biblioteca. Il 25 maggio la scuola di S. Antonino mentre il 13 aprile e l'11 maggio la Scuola di Saluggia che ha svolto due incontri uno di conoscenza della biblioteca e uno in cui i bambini hanno presentato alla biblioteca e alla cittadinanza il libro da loro realizzato sui Pirati. L'evento si è svolto nel cortile di Casa Faldella con la partecipazione di pubblico e giornalisti.

Totale partecipanti	298
Totale classi coinvolte	17

Tra le diverse attività della biblioteca rivolte alla cittadinanza troviamo gli **Incontri con gli autori e incontri informativi**. Per la realizzazione di questi si è dato spazio sia a giovani autori che si sono proposti per far conoscere le proprie opere e sia individuando specialisti o autori che potessero rispondere agli interessi raccolti tra i frequentatori della biblioteca.

Calendario incontri con Autore

- "Le Filofavole" 25 marzo con Elena Fossale ⇒ 15 partecipanti
- Fumettoteca 13 aprile con Matteo Fantolan ⇒ 11 partecipanti
- "Il contrario dell'amore" in data 26 novembre Sabrina Rondinelli ha presentato il suo romanzo in occasione della Giornata Internazionale Contro la Violenza alle Donne ⇒ 16 partecipanti

Totale partecipanti	42
----------------------------	----

Gli altri incontri rientrano nella manifestazione Estate a Casa Faldella e verranno descritti successivamente.

Collaborazioni marginali con altri enti del territorio per la preparazione di alcuni eventi:

- **Festa dello sport** il 31 maggio, collaborazione alla realizzazione degli incontri con le associazioni per la definizione del programma, alla promozione dell'evento attraverso la distribuzione di materiali cartaceo, la diffusione di e-mail e la redazione di comunicati stampa ASD saluggese, ASD atletica, CAI sezione Saluggia, Associazione Canoa, Calcio e altre.
- 70° anniversario **della Liberazione 24 aprile**: collaborazione nella definizione del programma per la celebrazione con Amministrazione e le associazioni che hanno aderito Alpini, Banda Don Bosco.





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

- **Centenario dell'entrata dell'Italia nella Prima Guerra Mondiale 23 maggio:** collaborazione nella definizione del programma per la celebrazione della commemorazione con Banda, Gruppo alpini e altre associazioni. Individuazione testi storici per l'allestimento della mostra espositiva ospitata all'interno della nuova sede del Municipio.
- Collaborazione per la realizzazione della **Festa di San Grato** inizio settembre, realizzazione degli incontri per la definizione del programma, promozione dell'evento attraverso la distribuzione di materiali cartaceo, la diffusione di e.mail, allestimento delle mostre nelle sale di Casa Faldella.

Sportello raccolta iscrizioni per il **centro estivo**. Per l'avvio dei centri estivi la biblioteca si è occupata di realizzare incontri informativi con i genitori, rispondere alle domande di approfondimento pervenute dagli interessati sia alla sportello e sia vi e.mail, distribuzione modulistica. Di seguito è descritta la serie di attività che indicativamente si possono riferire ad ogni iscrizione pervenuta alla biblioteca: raccolta modulo di iscrizione, compilazione del modulo, gestione richieste specifiche (esigenze alimentari, di trasporto o altro) comunicando agli altri soggetti interessati in modo da poter procedere con un'organizzazione in grado di rispondere alle diverse esigenze, rapporto costante con i genitori per richieste informative, gestione di rinnovo iscrizioni, che per alcuni si è ripetuto a scadenza settimanale, ricezione documenti attestanti i pagamenti, aggiornamento dati iscritti in relazione ai pagamenti pervenuti, trasmissione degli aggiornamenti agli animatori per l'organizzazione delle attività (gite, orari numero..) e alla ragioneria del comune per le rendicontazioni amministrative, sollecito definizione iscrizioni in caso di richieste proroghe.

Indicativamente sono stati registrati 107 bambini, 32 della Scuola dell'Infanzia e 75 tra Scuola Primaria e Secondaria, che si sono distribuiti nelle 10 settimane (8 tra giugno e luglio e due a settembre) di svolgimento dei Centri Estivi raggiungendo in alcune punte di 65-70 bambini partecipanti.

Totale partecipanti	107
----------------------------	-----

Sportello raccolta iscrizioni per **corso di nuoto** effettuato sia nel mese di gennaio, corso non realizzato per il non raggiungimento dei numeri minimi di iscritti, e nel mese di ottobre.

Per la realizzazione di questa opportunità per i bambini di Saluggia la biblioteca ha preso contatti con le piscine di Crescentino e Chiasso per verificare disponibilità e richieste specifiche, ha partecipato agli incontri informativi, ha dato informazioni specifiche richieste dai genitori interessati sia allo sportello che via e.mail, si è occupata della promozione e diffusione dell'iniziativa attraverso i contatti della biblioteca. La biblioteca inoltre è stato il punto di raccolta delle iscrizioni, compilazione della modulistica, raccolta dati e trasmissione alla piscina per l'attivazione del corso con successivi aggiornamenti e integrazioni richieste, ricezione e sistemazione dei





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

documenti attestanti i pagamenti con conseguente trasmissione degli aggiornamenti alla ragioneria del comune per l'aspetto amministrativo.

Trasmissione riferimenti dei partecipanti ai genitori referenti per trasporto e assistenza durante il corso in piscina

Totale partecipanti corso attivato	17
---	----

Estate a Casa Faldella. Nell'estate del 2015 la rassegna Estate a Casa Faldella è giunta alla sua terza edizione, vedendo un ampliamento del cartellone e un aumento di partecipazione del pubblico. I successi registrati sono da attribuire a diversi fattori migliorati grazie all'esperienza precedenti: la gestione dei tempi di promozione, la collaborazione tra i soggetti coinvolti nell'organizzazione, il meteo più favorevole che non ha causato lo spostamento in emergenza degli spettacoli nelle sedi al cuiuso.

Il programma si è composto sia di spettacoli musicali organizzati da Banda e Scuola di Musica di Saluggia e sia incontri con autori e di tipo informativo organizzati dalla biblioteca.

Il **Saggio di musica** della Scuola di Musica comunale di Saluggia il 16 maggio ha dato il via alla rassegna, il cui apice è stato raggiunto in occasione della rappresentazione lirica della **Boheme** il 20 giugno.

Di seguito le date degli incontri organizzati dalla biblioteca:

1 luglio **Marco Braico** è tornato a Saluggia per presentare in suo nuovo libro intitolato "Cuori di panna"

5 luglio incontro su "fumetti tecniche e professioni" con l'autore di graphic novel Matteo Fenoglio, l'associazione Revelsh Blind Beholdersk di Chivasso e alcuni giovani musicisti della Scuola di Musica comunale di Saluggia

10 luglio **Giuliano Lamperi** conduce l'incontro informativo su "la Tabula alimentaria" dell'antica Roma

17 luglio **Valentina Mattia** presenta il suo libro "Intimo ritratto"

22 luglio **Fulvia Niggi** conduce il laboratorio su montò e ecologia tratto dal suo libro "Dottore mi gira la terra".

Saggio di musica	70
Boheme	130
Marco Braico	20
Fumetti	23
Giuliano Lamperi	12
Valentina Mattia	15





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Fulvia Niggi	77
Totale partecipanti	347

Per alcune date la rilevazione partecipanti è stata effettuata a stima.

Le Associazioni durante l'anno sono proseguiti i contatti con le associazioni locali per l'implementazione mensile del Calendario Eventi di Saluggia pubblicato sul sito del Comune e diffuso attraverso altri contatti di promozione turistica e culturale del territorio: Ufficio di Promozione di Vercelli e Valsesia, Ufficio di Promozione turistica di Chiasso, portali internet specializzati in questo settore come Eventi News.

In totale le associazioni locali sono **45** divise tra culturali, sportive e di solidarietà, che mensilmente vengono contattate per l'aggiornamento del calendario; con alcune associazioni la relazione è ormai consueta e il materiale informativo arriva puntuale per la realizzazione del calendario, mentre per altre più piccole permangono alcune difficoltà sui tempi di comunicazione, che rende necessario l'integrazione e aggiornamento del calendario anche in fasi successive, possibili grazie alla collaborazione del tecnico informatico. Sono state prodotte, messe online e distribuite **10 Calendari Eventi**.

Nel mese di agosto, grazie alla collaborazione di una stagista è stato realizzato e messo online, nel nuovo sito del Comune di Saluggia, un elenco aggiornato e completo di indirizzi e riferimenti di tutte le associazioni locali. Mentre la biblioteca prosegue l'attività di raccolta, aggiornamento e sistemazione di schede analitiche dettagliate e materiali (statuto, coinvolgimento aderenti e soci etc.) su tutte le associazioni.

Biblioteca Fuori di sè

In questa sezione descriviamo le attività che sono state svolte fuori dalla sede della biblioteca per favorire il coinvolgimento di altri soggetti.

Letture al nido. Per la promozione della lettura dei bambini più piccoli la bibliotecaria si è recata nella sede del nido per alcune letture ad alta voce adatte alla particolare fascia di età. Gli incontri si sono svolti in data 12 marzo e 11 maggio.

Festa del Fagiolo la biblioteca ha partecipato all'organizzazione della Sagra del Fagiolo edizione 2015 occupandosi di diverse mansioni

- ❖ La raccolta delle iscrizioni dei commercianti che hanno esposto durante la fiera, offrendo informazioni e mettendo in relazione le richieste specifiche dei commercianti con l'amministrazione per gli aspetti logistici. Indicazioni sui posti assegnati, risposte ad esigenze specifiche, registrazione e aggiornamento dei dati commercianti e altri espositori per la gestione di spazi e servizi, costante rinvio dei dati raccolti agli uffici competenti.
- ❖ Nella giornata di sabato 17 ottobre le due operatrici hanno svolto diverse attività: letture e laboratori per bambini nel pomeriggio a Casa Faldella e



accompagnamento dei visitatori alla scoperta di Palazzo Pastoris e Casa Faldella, dove erano allestite 3 mostre, per i turisti e cittadini di Saluggia. Per l'occasione sono stati distribuiti a tutti i visitatori dei segnalibri realizzati dalla biblioteca in collaborazione con i ragazzi delle Villette.

Hanno partecipato alle **visite guidate circa 27 persone**, mentre hanno partecipato ai **laboratori circa 5 bambini**.

Sono stati raccolti i dati di circa 35 espositori/commercianti più 10 tra associazioni e altri soggetti che hanno partecipato alla fiera della domenica.

Totale partecipanti	32
----------------------------	----

Festa del alberi: per la ricorrenza della giornata dedicata agli alberi la biblioteca ha partecipato alla piantumazione di un albero nel cortile della Scuola Primaria G. Faldella, coinvolgendo i bambini delle classi prime in alcune letture e consegnando a tutti i piccoli lettori un segnalibro.

Totale partecipanti	35
----------------------------	----

Centri Estivi: la biblioteca, come negli anni precedenti, ha ospitato in date diverse i bambini del centro estivi, organizzando, in collaborazione con gli animatori, alcune attività di promozione alla lettura. Il gruppo della scuola primaria e secondaria è stato ospite in biblioteca nei giorni: 17 giugno, 8 luglio con 55 partecipanti a incontro. Mentre il gruppo della scuola dell'infanzia è stato ospite in data il 10 luglio con 20 partecipanti.

Tutti e due i gruppi hanno partecipato al laboratorio con Fulvia Niggi il 22 luglio i cui dati sono già stati indicati precedentemente.

Totale partecipanti gruppo primaria	138
--	-----

Imparare fare sapere

Sono state organizzate attività in formula laboratorio rivolte ai bambini durante i periodi di vacanza scolastica:

Merenda di Carnevale 16 febbraio ⇒ 10 partecipanti

Merenda di Pasqua 2 aprile ⇒ 13 partecipanti

Cioccoletture 23 dicembre ⇒ 21 partecipanti

Per la realizzazione delle Cioccoletture hanno collaborato il Gruppo Tamburini e il Gruppo Ragazzi di Sant'Antonino.

Totale partecipanti	44
----------------------------	----



cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Contatti per la realizzazione **laboratorio di inglese**. Nel mese di gennaio sono state effettuate alcune ricerche per attivare il laboratorio di lingua inglese rivolto ai bambini dai 4 ai 7 anni. Grazie alla richiesta pervenuta l'anno precedente da parte di alcuni genitori e alla disponibilità di due mamme volontarie si era dato il via a fine 2014 al laboratorio di lingua inglese, che ha riscosso notevole successo. Al sopraggiungere di alcuni impedimenti da parte delle mamme insegnanti e all'impossibilità di trovare altre persone disponibili, si è cercato di trovare delle alternative, contattando le scuole di lingua del territorio (Chivasso e Vercelli) per verificare la disponibilità ad attivare corsi per bambini a Saluggia, le proposte economiche e l'organizzazione logistica. Le proposte pervenute non erano economicamente vantaggiose e di conseguenza il laboratorio non ha avuto seguito.

City Camp: anche nell'estate 2015 si è cercato di dare seguito all'esperienza del City Camp dell'anno precedente, ma la mancanza di iscrizioni non ha reso possibile l'attivazione del campo in lingua inglese. La biblioteca si è occupata di definire con l'Associazione proponente ACLE le modalità di promozione e la raccolta iscrizione, individuando il periodo di svolgimento in base alle disponibilità di insegnanti dell'associazione, sistemazione dei tutor ed altro. Ad una prima raccolta degli interessi dimostrati delle famiglie, nel mese di maggio, non è seguita la definizione dell'iscrizione con il pagamento della quota definita da ACLE.

Dal 15 giugno la biblioteca ha avviato i laboratori estivi **Aperisucco** rivolti ai bambini dai 4 agli 8 anni, svolti in orario pomeridiano nei giorni di lunedì martedì e mercoledì. I laboratori realizzati utilizzando come filo conduttore i 5 continenti, sono stati realizzati grazie alla collaborazione della stagista e dell'Associazione Famija Salugiina. Ciascun laboratorio si componeva di una parte di lettura, per lo più favole appartenenti alla cultura dei diversi continenti, la realizzazione di disegni o composizioni manuali (strumenti musicali, oggetti e animali tipici..) e in conclusione la merenda.

In via sperimentale gli Aperisucco sono stati realizzati in tutte le aperture pomeridiane della biblioteca, del periodo estivo dal 15 giugno al 20 luglio, per un totale di 15 pomeriggi, concludendosi con il laboratorio tenuto dall'autrice Fulvia Niggi.

In media hanno partecipato ad ogni laboratorio 8 bambini, mentre a quello tenuto dalla scrittrice hanno partecipato circa 77 tra bambini e adulti.

Totale partecipanti	217
----------------------------	-----

Promozione

Definiamo in quest'area una serie di attività trasversali a tutte le iniziative di Casa Faldella, ovvero della biblioteca e di tutte le altre iniziative di carattere culturale, sportivo e sociale del territorio in cui il servizio è stato coinvolto direttamente o solo di supporto. Le attività prevedono la creazione di materiali informativi, comunicati stampa da inoltrare alle redazioni dei giornali locali, la diffusione delle informazioni attraverso





cooperativa sociale

O.R.S.O.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

l'indirizzario degli utenti della biblioteca (malinglist o gruppi specifici) e altri riferimenti raccolti in occasione delle diverse iniziative, la creazione e distribuzione presso tutti i negozi e altri luoghi di frequentazione di materiale cartaceo come locandine e volantini, inoltre materiali informativi presso altri servizi specifici del territorio per dare risalto agli eventi locali.

Inoltre in occasione di particolari ricorrenze sono stati creati e distribuiti **segnalibri** con i riferimenti della biblioteca per un totale di circa **400**.

Nel corso dell'anno sono stati elaborati e diffusi circa **20 comunicati stampa**, distribuite circa **800 locandine** e **400 volantini** interessando i luoghi di passaggio e tutti i negozi del centro di Saluggia, **200 news libri**.

Per alcuni eventi la cui organizzazione non ha permesso di attivare tutti i canali di promozione secondo la tempistica necessaria, è stata utilizzata la rete dei rappresentanti di istituto collegati ai diversi rappresentanti di classe e genitori attraverso gruppi su WhatsApp.

“DIAMO I NUMERI”

Per avere dati di comparazione riportiamo alcune informazioni sulla composizione demografica di Saluggia.

	M	F	Totale
Età 0 - 6	124	114	238
Età 7 – 14	140	141	281
Età 15 –18	83	83	166
Età 19 - 39	428	431	859
+ 40 anni	1228	1335	2563
Totale abitanti di Saluggia			4107¹

Di seguito si riportano i dati relativi al flusso di utenti registrato nel corso del 2015, raccolti ad ogni apertura del servizio attraverso un'apposita scheda passaggi, suddividendo tra genere, età e tipologia di richiesto o servizio utilizzato.

Non vi rientrano i dati relativi alle attività di gruppo, incontri con autori, classi e altro in quanto già indicate precedentemente.

Non sono rendicontate le telefonate e le mail che via via stanno assumendo maggiore rilievo soprattutto per le attività che prevedono una fase di iscrizione, come per esempio i centri estivi o corsi di nuoto.

¹ Dati tratti dal sito <http://demo.istat.it> relativi all'anno 2015



cooperativa sociale

O.R.SO.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

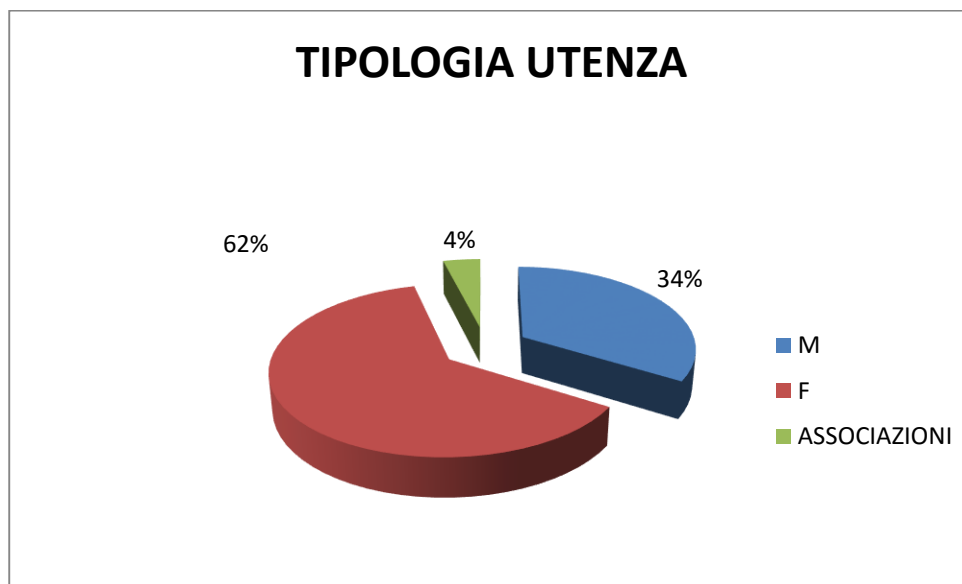
C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Nella prima tabella i dati dei passaggi suddivisi per genere e relativi ai 3 anni precedenti che permettono valutare l'incremento costante.

Andando nel dettaglio della composizione per genere notiamo che prevale, come negli anni precedenti, l'utenza femminile e che sono in aumento anche i passaggi riconducibili alle associazioni, dovuto all'intensificarsi delle relazioni di rete e alla partecipazione delle operatrici agli appuntamenti convocati dall'Assessore per l'organizzazione di specifici eventi.

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015
Maschi	512	494	647
Femmine	793	1087	1194
Associazioni	22	35	76
Totale	1305	1616	1917

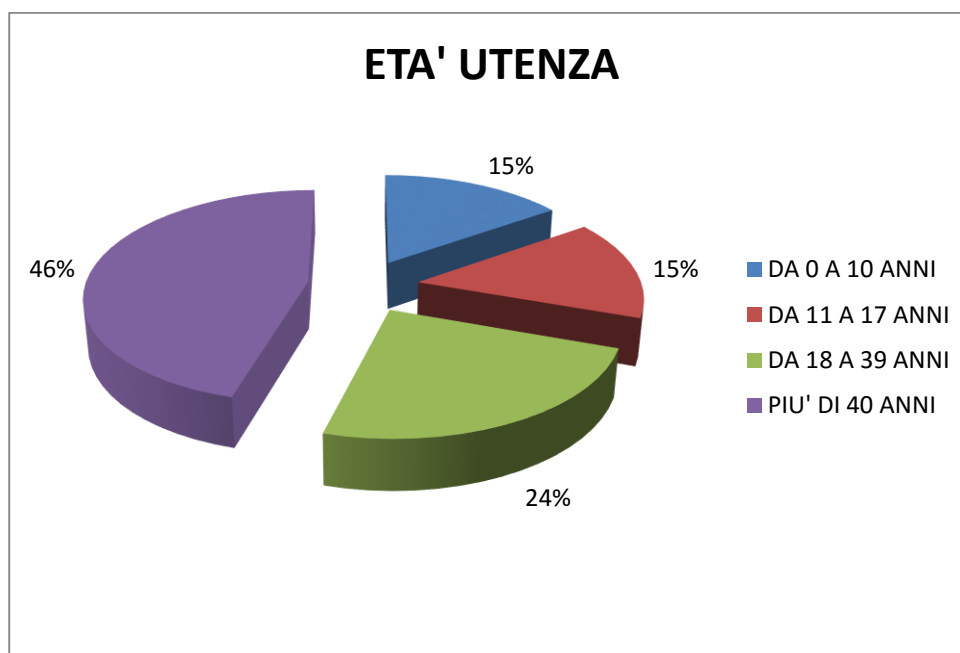


Il totale passaggi del 2015 è di **1917 in 224 giorni di apertura al pubblico**, si tratta di passaggi reali ovvero di singole persone o rappresentanti di associazioni che hanno avuto accesso al servizio, indipendentemente dalle diverse attività svolte o servizi richiesti che si andranno a definire nei grafici successivi.

Per quanto riguarda l'età anche in questo caso si possono confrontare i dati degli ultimi

3 anni da cui si deduce un incremento degli utenti "giovani", anche se permane la maggioranza di coloro che hanno più di 40 anni. I dati relativi all'età non riguardano le associazioni di cui si registrano solo la tipologia della richiesta.

	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015
da 0 a 10 anni	137	232	282
da 11 a 17 anni	132	194	277
da 18 a 39 anni	193	319	341
oltre i 40 anni	498	826	941

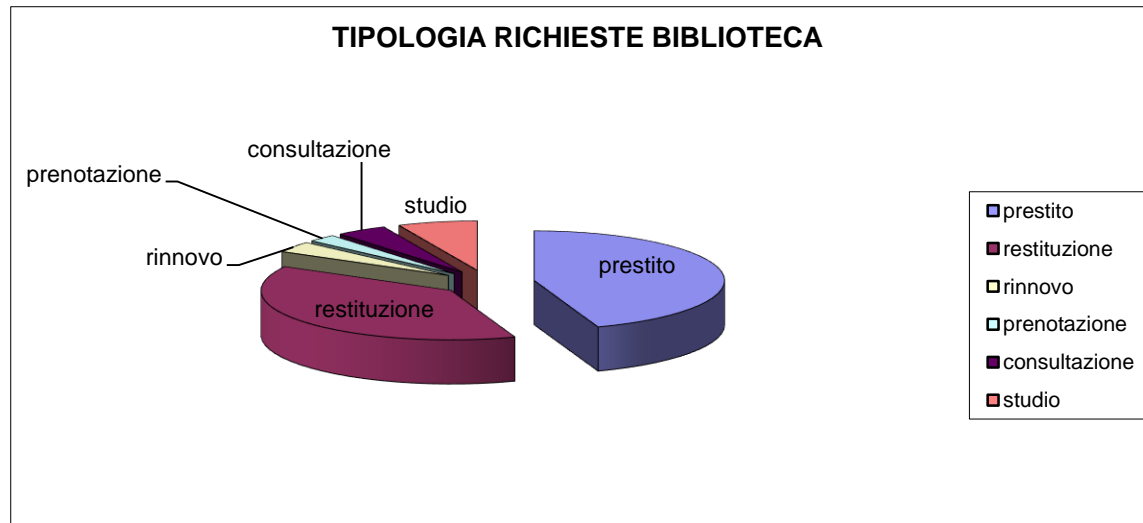


Per quanto riguarda la tipologia di richieste o servizi utilizzati dagli utenti confrontando i dati si può notare che alcuni servizi storici della biblioteca registrano una certa inflessione, mentre stanno aumentando i servizi nuovi come lo studio e l'utilizzo del pc; analogamente per quanto riguarda il punto informativo diminuisce l'interesse per il settore lavoro mentre è in aumento quello per la formazione, intendendo in modo ampio tutti i percorsi formativi da quelli di istruzione ai corsi di tipo amatoriale.

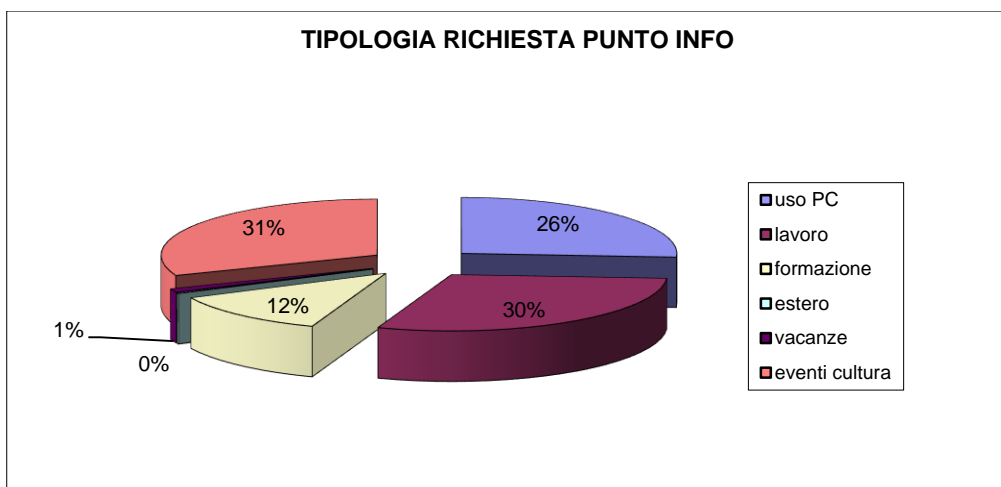
I grafici riportano in modo distinto i dati relativi alle richieste della biblioteca e quelli

relativi al punto informativo.

Rendicontazione passaggi biblioteca 2015		Rendicontazione passaggi punto info 2015	
Prestito	836	Uso PC	123
Rinnovo	66	Lavoro	139
Restituzione	697	Formazione	58
Prenotazione	45	Estero	1
Consultazione	81	Vacanze	5
Studio	127	Cultura locale	146
Totale passaggi biblioteca	1841	Totale passaggi punto info	431



E' da tenere presente che il dato relativo al prestito è da incrementare se pensiamo che mediamente ciascun utente che usufruisce di questo servizio richiede 3 libri, quindi il totale è di 2,511 prestiti così in proporzione per le restituzioni. Inoltre è necessario considerare nell'interpretazione di questi dati che talvolta una stessa persona accede a più servizi.



L'uso del Pc è da intendere sia per ricerche bibliografiche sia per altro tipo di ricerche informative, anche se i dati sono riportati per comodità all'interno di quelli relativi al punto info.

Ricordiamo che i dati analizzati in questa sezione non riguardano i numeri dei partecipanti alle attività di gruppo o eventi indicati precedentemente.

CONCLUSIONI

Elementi di criticità e proposte di miglioramento.

Durante le attività gli operatori hanno individuato alcuni punti critici ed elementi utili al miglioramento del servizio offerto in accordo con l'Amministrazione.

Promozione delle attività: potrebbe essere utile integrare e migliorare la rete di promozione dei materiali redatti dalla biblioteca, per esempio individuando altri luoghi di interesse e di passaggio dove esporre le locandine prevedendo includendo anche il territorio di Sant'Antonino. Valutare la possibilità di attivare altri strumenti come il monitor e le bacheche della piazza centrale, profili su social più rivolti al target giovanile come per esempio Facebook.

Attività di volontariato in biblioteca: permane la difficoltà di coinvolgere le persone nelle attività di volontariato da svolgere all'interno della biblioteca, sia come adesione all'Albo del Volontariato e sia per realizzare attività e iniziative rivolte alla cittadinanza.

La mancanza di un'associazione di lettori o aderente alla biblioteca rende difficoltoso la realizzazione e la continuazione di iniziative collaterali della biblioteca importanti per creare partecipazione e socialità.



cooperativa sociale

O.R.SO.
SOCIETÀ COOP. SOCIALE

ORGANIZZAZIONE
PER LA RICREAZIONE
SOCIALE

info@cooperativaorso.it
www.cooperativaorso.it

TORINO
via Bobbio, 21/A
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

TORINO
via Spalato, 63/D
10141 Torino

TEL. 011 38 53 400
FAX 011 38 27 054

ASTI
via Crispi, 5
14100 Asti

TEL. 0141 59 32 01
FAX 0141 59 32 01

ALBA
via Coppa, 3/B
12051 Alba (Cn)

TEL. 0173 36 67 79
FAX 0173 36 67 79

C.F., P. IVA,
ISCRIZIONE REGISTRO
IMPRESE DI TORINO
05338190019

N° ISCRIZIONE ALBO
SOCIETÀ COOPERATIVE
A116235

Si sono registrate alcune difficoltà nella gestione dello sportello iscrizioni Centri estivi e Corso di nuoto. Come descritto precedentemente si tratta di servizi che richiedono notevole impiego di tempo e risorse della biblioteca che quindi viene sottratto alla gestione ordinaria della biblioteca. Nel periodo estivo inoltre si concentrano anche altre attività come la manifestazione Estate a Casa Faldella, organizzazione gestione e realizzazione degli incontri con gli autori, gli aperisucchi e alcune attività finali con le classi. Potrebbe essere utile definire prima dell'inizio delle diverse iniziative alcuni incontri di coordinamento con gli uffici comunali coinvolti e gli altri soggetti per poter condividere strumenti, metodologia e tempistica, nell'ottica di migliorare il servizio verso l'utenza e il pubblico.

Coinvolgimento dei giovani del territorio

Come si può notare dai dati riguardanti l'età dell'utenza, i passaggi della popolazione giovanile sono in costante crescita, ma permangono le difficoltà di coinvolgimento dei giovani nelle attività a loro rivolte. In particolare si segnala la scarsa partecipazione agli incontri sul fumetto e il poco utilizzo del servizio informativo dedicato. Certo le motivazioni possono essere molte e di diverso tipo, ma indicano la necessità di individuare iniziative e progetti specifici, su cui si lavorerà per il progetto di dettaglio del 2016.

Torino, 2 febbraio 2016

L'equipe di lavoro
MariaTeresa Alessio e Patrizia Lionello

