Piano - Relazione della performance 2023

1.Presentazione

1.1 Introduzione

Con il Piano della performance 2023 il Comune di Saluggia individua:

· gli indirizzi e gli obiettivi strategici che guidano la sua azione nei tre anni 2023-2025
· gli obiettivi operativi assegnati ai servizi comunali nel 2023.

Con la Relazione, redatta a consuntivo, il Comune rende conto della misurazione e valutazione della performance ottenuta nel 2023.
L'insieme del Piano e della Relazione della performance garantisce la coerenza tra gli indirizzi strategici (Consiglio e Giunta) pluriennali, gli obiettivi annuali e i sistemi di misurazione e valutazione della performance. Per ottenere questa coerenza, riporta in un unico documento i dati gestiti dagli strumenti di pianificazione, programmazione, controllo e valutazione dell'ente:
· Bilancio pluriennale
· DUP
· Sistema generale di valutazione del personale.
. PIAO

Il presente Piano e la sua Relazione sono rivolti sia al personale, sia ai cittadini. Esso persegue quindi obiettivi di leggibilità e di affidabilità dei dati. Il primo aspetto si rispecchia nella scelta di adottare un linguaggio il più possibile comprensibile e non burocratico. Il secondo aspetto è garantito dalla seguente dichiarazione.

1.2 Dichiarazione di affidabilità dei dati

Tutti i dati qui contenuti derivano dai documenti pubblici del Comune indicati nell'elenco precedente. Tali documenti sono stati elaborati e pubblicati nel rispetto della vigente normativa in materia di certezza, chiarezza e precisione dei dati.

1.3 Processo seguito per la predisposizione del Piano

Il Consiglio comunale con Deliberazione n. 47 del 13/12/2022 ha approvato il DUP e con la successiva deliberazione n. 48 del 13/12/2022, ha approvato il Bilancio di Previsione 2023-24-25.
Successivamente il Sindaco e la Giunta comunale hanno declinato gli scenari strategici e operativi definiti nei documenti precedenti in obiettivi assegnati alle strutture e ai Responsabili di Settore. Tale operazione è frutto di un dialogo con i Responsabili di Settore, i quali hanno avanzato tempestivamente le loro proposte.
I Responsabili di Settore hanno avuto il restante periodo del 2023 per preparare e realizzare l'operatività dei servizi necessaria al raggiungimento degli obiettivi dell'Amministrazione, coinvolgendo tutti i dipendenti.

La data del 31 dicembre è stata individuata quale termine ultimo per il raggiungimento degli obiettivi annuali.
Nei mesi successivi l'Amministrazione ha elaborato la Relazione sulla performance, contenuta nel presente documento.

1.4 Principio di miglioramento continuo

Il Comune persegue il fine di migliorare continuamente e progressivamente affinare il sistema di raccolta e comunicazione dei dati di performance.

2. Identità

2.1 L'ente Comune di Saluggia

Il Comune di Saluggia è un Ente locale dotato di rappresentatività generale, secondo i principi della Costituzione italiana e nel rispetto delle leggi dello Stato. Assicura l'autogoverno della comunità che vive nel territorio comunale, ne cura gli interessi e ne promuove lo sviluppo e il pluralismo civile, sociale, politico, economico, educativo, culturale e informativo. Cura e tutela inoltre il patrimonio storico, artistico, culturale, linguistico, ecologico, paesaggistico, urbanistico e strutturale in cui gli abitanti di Saluggia vivono e lavorano. Promuove il miglioramento costante delle condizioni di vita della comunità in termini di salute, pace e sicurezza.
Chi volesse approfondire il ruolo, le finalità e i principi generali di funzionamento del Comune, può accedere al Sito Istituzionale, all'indirizzo http://www.comune.saluggia.vc.it/

2.2 Il Comune in cifre

Gli abitanti alla data del dicembre 2023 sono n° 3810.

2.3 Cosa facciamo: Albero della performance

La ragion d'essere generale descritta nel paragrafo 2.1 si articola nei seguenti aspetti, che costituiscono l'impianto dell'Albero della performance:

· Servizi rivolti ai cittadini, alla collettività, al territorio e all'ambiente:
· Controllo e sviluppo del territorio e dell'ambiente
· Gestione dei servizi demografici
· Sviluppo dell'economia
· Sviluppo e tutela della cultura e dell'educazione
· Sviluppo e tutela della società e della salute
· Controllo e sviluppo della sicurezza
· Relazioni con il pubblico
· Servizi interni di supporto ai precedenti:
· Affari generali
· Economia e finanza
· Capitale umano
· Sistemi informativi

· Sicurezza sul lavoro

Ogni ramo dell'albero della performance può essere misurato da uno o più indicatori che diano informazioni su come si sta operando per il raggiungimento di obiettivi apprezzabili per i Cittadini, volti al miglioramento della qualità dei servizi offerti.
È interessante e fondamentale confrontare tali indicatori con quelli di Comuni analoghi (benchmarking), per potere individuare aree di forza e di debolezza, per impostare progetti di miglioramento.
Per questa ragione, il presente Piano inizia con l'individuare gli indicatori attualmente previsti all'attuazione della Legge 42/09 nel D.Lgs 216/2010 e li implementa progressivamente secondo il programma di lavoro definito dal governo nel citato decreto.

3. Obiettivi strategici

L'Amministrazione considera il proprio programma elettorale un vero contratto con i cittadini di Saluggia.
Pertanto, fin dal proprio insediamento ha tradotto tale programma in una serie di linee strategiche che hanno trovato di anno in anno la propria esposizione puntuale nel DUP.
Il programma dell'amministrazione è stato approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 24 del 25.06.2022, reperibile sul sito del Comune di Saluggia nella sezione Archivio deliberazioni Giunta e Consiglio.
Ogni responsabile di servizio concorre al perseguimento di uno o più obiettivi strategici.

4. Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi

Ogni programma individuato è stato collegato alle risorse disponibili e tradotto in una serie di obiettivi operativi, individuati in modo da essere:
· rilevanti e pertinenti rispetto ai bisogni della collettività, alla missione istituzionale, alle priorità politiche ed alle strategie dell'amministrazione;
· specifici e misurabili in termini concreti e chiari;
· tali da determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati e degli interventi;
· riferibili ad un arco temporale determinato, di norma corrispondente ad un anno;
· commisurati ai valori di riferimento derivanti da standard definiti a livello nazionale e internazionale, dal momento in cui saranno resi disponibili;
· confrontabili con le tendenze della produttività dell'amministrazione;
· correlati alla quantità e alla qualità delle risorse disponibili.
Il consuntivo sugli obiettivi operativi del 2023 è riportato nello schema 1 - **RIEPILOGATIVO IN FORMA ANONIMA AGGREGATA DELLE VALUTAZIONI DEI TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA**, nello schema 2 – **RIEPILOGATIVO IN FORMA ANONIMA AGGREGATA DELLE VALUTAZIONI DEI COLLABORATORI**.
I dati e le informazioni di dettaglio sono contenuti nelle schede di valutazione, conservate agli atti presso il Comune.

Nell'anno 2023 il Responsabile dell'Area Lavori Pubblici ha rivestito ad interim l'incarico di Responsabile dell'Urbanistica, pertanto lo schema anonimo riporta il risultato conseguito dalla P.O. rispettivamente per i due incarichi ricoperti.

5. Le azioni di miglioramento del Ciclo di gestione delle performance

È obiettivo dell'Amministrazione, del Segretario Comunale e dei Responsabili di Settore quello di lavorare con l'Organismo indipendente di valutazione per applicare il principio di miglioramento continuo del sistema di misurazione e valutazione della performance vigente presso il Comune.

6. Il cittadino come risorsa

Come previsto dall'art 118 della Costituzione e dallo Statuto comunale, il Comune di Saluggia favorisce il ruolo di sussidiarietà del cittadino singolo o associato per lo svolgimento di attività di interesse generale.
Volontariato, associazionismo e privato sociale hanno un ruolo importante sul versante delle politiche integrate (pubblico-privato) che permettono di realizzare importanti risultati in ordine a molteplici settori di
interesse pubblico

7. Trasparenza e comunicazione del Ciclo di gestione delle performance

Il presente Piano - Relazione performance 2023 è comunicato tempestivamente ai dipendenti, ai cittadini e a tutti gli stakeholders del Comune, principalmente attraverso il sito comunale, ma anche con tutti gli antri canali e le iniziative che le risorse economiche e organizzative del comune permettono.
In aggiunta a quanto da esso previsto, è compito assegnato ad ogni Responsabile di Settore quello di informare i propri collaboratori in merito al presente Piano - Relazione, rendendosi disponibili a soddisfare eventuali esigenze di chiarimenti al fine di migliorarne la comprensione, oltre che facilitare e supportare il raggiungimento degli obiettivi.

8. Allegati / SCHEMI tecnici

Schema 1 e schema 2- Obiettivi operativi di performance organizzativa 2023 (dati aggregati di valutazione).

SCHEMA 1

RISULTATI DI PERFORMANCE 2023

TITOLARI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA	% RISULTATO CONSEGUITO
1) Area lavori pubblici e Area urbanistica (Incarico ad interim)	99%
2) Area Affari Generali	99%
3) Area Finanziaria	98%
4) Area Vigilanza (fino al 30/11/2023)	85%
5) Area Vigilanza (dal 01/12/2023)	95%

SCHEMA 2

RISULTATI PERFORMANCE COLLABORATORI ANNO 2023

Dipendente	Anno 2023	% risultato conseguito
1		**99,40%**
2		**100,00%**
3		**99,80%**
4		**99,00%**
5		**99,00%**
6		**99,00%**
7		**99,50%**
8		**99,70%**
9		**99,70%**
10	LLPP	**98,50%**
	URB	**98,50%**
11		**99,70%**
12	fino al 04/06/2023	**97,00%**
13	dal 01/09/2023	**99,00%**
14		**99,00%**
15		**95,50%**
16	fino al 28/02/2023	**98,00%**